

# Privacy Policy sito <https://franchising.remax.it/>

Informativa Privacy sul trattamento dei dati personali degli utenti del sito internet [www.franchising.remax.it](http://www.franchising.remax.it) (il "Sito").

La presente informativa (l'Informativa) descrive le caratteristiche del trattamento dei dati personali da parte di Proximm S.p.A., con sede legale in Via Locchi 3, 20156, Milano (Proximm). Questa informativa non si applica a siti, applicazioni e contenuti di terzi in genere, neppure se accessibili dal sito [www.franchising.remax.it](http://www.franchising.remax.it). In questi casi potranno essere applicabili le disposizioni sulla protezione dei dati di tali terzi, che possono essere diverse dalle presenti e che Le consigliamo di consultare prima della comunicazione di qualsiasi dato.

Questa informativa si applica ai candidati all'instaurazione di un rapporto di lavoro o di collaborazione che interagiscono attraverso la pagina <https://www.remax.it/entra-in-remax> (la Pagina).

Questa informativa non si applica ai dati trattati attraverso le ulteriori sezioni del sito [www.remax.it](http://www.remax.it), per i quali si deve fare riferimento all'informativa generale disponibile al seguente link <https://www.remax.it/pagine/privacy-policy>.

## 1. Titolare del trattamento e Responsabile del trattamento.

1.1 Dati raccolti attraverso le sottosezioni del Sito "Mondo RE/MAX – Brand RE/MAX", "Mondo RE/MAX – RE/MAX Italia" e "Entra in RE/MAX"

Ai fini di cui all'Informativa, titolare del trattamento dei dati personali raccolti tramite la sottosezioni del Sito "Mondo RE/MAX – Brand RE/MAX", "Mondo RE/MAX – RE/MAX Italia" e "Entra in RE/MAX" mediante il form dedicato alla candidatura per diventare "Broker RE/MAX", è Proximm S.p.A., con sede legale in Via Locchi 3, 20156, Milano.

Ai fini di cui all'Informativa, titolare del trattamento dei dati personali raccolti tramite la sottosezioni del Sito "Mondo RE/MAX – Brand RE/MAX", "Mondo RE/MAX – RE/MAX Italia" e "Entra in RE/MAX" mediante il form dedicato alla candidatura per diventare "Agente RE/MAX", è la singola persona giuridica affiliata alla rete di affiliazione commerciale di Proximm S.p.A., con sede legale in Via Locchi 3, 20156, Milano, iscritta al Registro delle Imprese di Milano al numero 2127396, C.F. 11596520152 (ciascuna definita anche come il Titolare o l'Agenzia Affiliata).

1.2 Dati raccolti attraverso le sottosezioni del Sito "Diventa Broker", "Formazione – La Formazione per Broker" e "Tecnologia – La Tecnologia per Broker"

Ai fini di cui all'Informativa, titolare del trattamento dei dati personali raccolti tramite la sottosezioni del Sito "Diventa Broker", "Formazione – La Formazione per Broker" e "Tecnologia – La Tecnologia per Broker" è Proximm S.p.A., con sede legale in Via Locchi 3, 20156, Milano.

1.3 Dati raccolti attraverso le sottosezioni del Sito "Diventa Agente", "Formazione – La Formazione per Agente" e "Tecnologia – La Tecnologia per Agente"

Ai fini di cui all'Informativa, titolare del trattamento dei dati personali raccolti tramite le sottosezioni del Sito "Diventa Agente", "Formazione – La Formazione per Agente" e "Tecnologia – La Tecnologia per Agente" è l'Agenzia Affiliata.

Proximm è una società che gestisce l'attività di franchising nel campo della intermediazione immobiliare, presente su tutto il territorio italiano attraverso una rete di affiliazione commerciale composta da persone giuridiche affiliate che operano come agenzie affiliate con il marchio "RE/MAX".

Le Agenzie Affiliate alla rete di affiliazione commerciale "RE/MAX", sono soggetti giuridicamente indipendenti e distinti da Proximm e ciascuno di essi tratta i dati dei rispettivi clienti in qualità di autonomo titolare del trattamento, secondo quanto descritto nell'informativa sul trattamento dei dati personali adottata da ciascuno.

Il titolare del trattamento dei Suoi dati è, quindi, l'Agenzia Affiliata.

Per informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali da parte delle Agenzie Affiliate può contattare direttamente l'Agenzia Affiliata di Suo interesse (i dati di contatto sono disponibili qui: <https://www.remax.it/perche-noi/agenti-agenzie/cerca?kind=agencies>).

Le consigliamo di richiedere e consultare l'informativa sul trattamento dei dati personali delle Agenzie Affiliate prima di comunicare i Suoi dati personali.

Proximm è stata nominata, da ciascuna Agenzia Affiliata, quale responsabile del trattamento sulla base e conformemente allo specifico incarico ricevuto: questo significa che Proximm raccoglie e gestisce i dati solo su istruzioni delle Agenzie Affiliate e nei limiti delle istruzioni ricevute.

Ciascuna Agenzia Affiliata può decidere di nominare altri responsabili del trattamento: per informazioni su tutti i responsabili del trattamento, può contattare direttamente l'Agenzia Affiliata di Suo interesse (i dati di contatto sono disponibili qui: <https://www.remax.it/perche-noi/agenti-agenzie/cerca?kind=agencies>).

#### 1.4 Dati raccolti attraverso le sottosezioni del Sito "Eventi"

Ai fini di cui all'Informativa, titolare del trattamento dei dati personali raccolti tramite la sottosezione del Sito "Eventi RE/MAX" è Proximm S.p.A., con sede legale in Via Locchi 3, 20156, Milano.

Ai fini di cui all'Informativa, titolare del trattamento dei dati personali raccolti tramite le sottosezioni del Sito "Eventi Agenzie RE/MAX" è la singola Agenzia Affiliata alla rete di affiliazione commerciale di Proximm che organizza l'evento al quale Lei intende iscriversi e partecipare.

Il titolare del trattamento dei Suoi dati è, quindi, l'Agenzia Affiliata.

Per informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali da parte delle Agenzie Affiliate può contattare direttamente l'Agenzia Affiliata di Suo interesse (i dati di contatto sono disponibili qui: <https://www.remax.it/perche-noi/agenti-agenzie/cerca?kind=agencies>).

## 2. Dati raccolti.

Proximm raccoglie dati personali attraverso il Sito, quando gli utenti compilano i form presenti nelle sottosezioni della stessa o inviano delle comunicazioni a mezzo e-mail. Per "dati personali" si intendono tutte le informazioni che possono essere utilizzate per identificare direttamente o indirettamente un interessato.

Potremmo raccogliere automaticamente taluni dati personali anche nel momento in cui Lei accede, utilizza o interagisce con noi attraverso le sottosezioni del Sito.

I dati personali sono ad ogni modo limitati a quelli necessari per lo svolgimento della procedura di selezione dei candidati finalizzata all'eventuale instaurazione di un rapporto di stage o di

lavoro o collaborazione con il rispettivo titolare dei Dati, ovvero per consentire all'utente di registrarsi all'evento.

Dati che Lei fornisce attraverso il Sito

Raccogliamo i dati che Lei fornisce volontariamente, per esempio comunicando con noi o inviando delle richieste o delle comunicazioni a mezzo e-mail o attraverso la compilazione dei form online presenti nelle sottosezioni del Sito.

I dati personali che Lei potrebbe comunicare con queste modalità includono il Suo nome e cognome, indirizzo e-mail, città (di residenza/domicilio), numero di telefono, nonché tutti gli ulteriori dati personali che Lei intende comunicare.

## 3. Finalità del trattamento dei dati personali e base giuridica.

3.1 Finalità del trattamento dei dati personali da parte di Proximm e base giuridica

Le finalità per le quali i Suoi dati personali verranno trattati da Proximm, in qualità di titolare del trattamento sono le seguenti:

- a) rispondere alle Sue richieste di informazioni, ivi incluse quelle inoltrate inviando delle comunicazioni a mezzo e-mail ai contatti indicati sulle sottosezioni del Sito;
- b) valutare la Sua candidatura per l'instaurazione di un rapporto di stage, lavoro o collaborazione;
- c) consentirLe di registrarsi per partecipare all'evento programmato;
- d) inviarLe comunicazioni commerciali / promozionali a mezzo e-mail e telefono per l'aggiornamento su eventi ed iniziative di Proximm e del gruppo a cui la stessa appartiene e legate al mondo "RE/MAX" e ai consulenti immobiliari;
- e) comunicare i suoi dati alle società operanti nel settore dell'intermediazione immobiliare e affiliate alla rete di affiliazione commerciale a marchio "RE/MAX" gestita da Proximm, ai fini dell'invio da parte delle stesse di comunicazioni, via e-mail e telefono, aventi ad oggetto la valutazione della Sua candidatura per l'instaurazione di un rapporto di stage, lavoro o collaborazione con ciascuna di esse.

Proximm, in qualità di titolare del trattamento, tratta i suoi dati per eseguire le attività di cui al punto a) del presente paragrafo 3.1 e, quindi, per rispondere a Sue espresse richieste di informazioni. La base giuridica è il legittimo interesse del titolare del trattamento a riscontrare le richieste degli interessati. Tale interesse di Proximm è stato oggetto di bilanciamento con quello degli interessati e risulta compatibile con la ragionevole aspettativa di questi ultimi, in quanto è ragionevole ritenere che gli stessi desiderino ricevere riscontro alle proprie richieste.

Il trattamento dei suoi dati per la finalità di cui al punto a) del presente paragrafo 3.1 è necessario: in mancanza, non sarà possibile dar seguito alle Sue richieste.

Proximm tratta i suoi dati per eseguire le attività di cui al punto b) e c) del presente paragrafo 3.1 al fine dello svolgimento della procedura di selezione dei candidati finalizzata all'eventuale instaurazione di un rapporto di stage o di lavoro o di collaborazione con il titolare ovvero per consentirLe la partecipazione all'evento programmato. La base giuridica del trattamento dei dati personali è l'esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato.

Il conferimento dei dati personali per la finalità suindicate è obbligatorio e necessario.

L'eventuale rifiuto, parziale o totale, a conferire i dati personali comporterà l'impossibilità, per il titolare, di dare seguito alla richiesta di esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato e di espletare la procedura di selezione per una eventuale instaurazione di un rapporto di stage o di lavoro con il titolare in relazione al quale i dati personali vengono raccolti, ovvero di espletare la procedura di registrazione all'evento organizzato dal Titolare.

Proximm tratta i suoi dati per eseguire le attività di cui ai punti d) ed e) del presente paragrafo 3.1 e, quindi, per l'invio di comunicazioni commerciali / promozionali per l'aggiornamento su eventi ed iniziative di Proximm e del gruppo a cui la stessa appartiene e legate al mondo "RE/MAX" e ai consulenti immobiliari nonché la cessione dei Suoi dati alle società alla rete di affiliazione commerciale "RE/MAX" solo in presenza di Suo espresso consenso. La base giuridica è pertanto il suo consenso.

Il consenso potrà essere prestato e revocato in qualsiasi momento con riferimento a ciascuna delle finalità suindicate.

Il consenso prestato potrà in ogni momento essere revocato con modalità similari a quelle previste per il suo conferimento, contattandoci ai recapiti indicati in calce alla presente Informativa, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prima dell'intervenuta revoca.

### 3.2 Finalità del trattamento dei dati personali da parte delle Agenzie Affiliate e base giuridica

Le finalità per le quali i Suoi dati personali verranno trattati da Proximm, in qualità di responsabile del trattamento, per conto delle Agenzie Affiliate sono le seguenti:

- a) rispondere alle Sue richieste di informazioni, ivi incluse quelle inoltrate inviando delle comunicazioni a mezzo e-mail ai contatti indicati sulle sottosezioni del Sito;
- b) valutare la Sua candidatura per l'instaurazione di un rapporto di stage, lavoro o collaborazione;
- c) inviareLe comunicazioni commerciali / promozionali a mezzo e-mail, telefono, messaggistica istantanea, relative ai servizi offerti dall'Agenzia Affiliata titolare del trattamento dei Suoi dati personali.
- d) comunicare i suoi dati a Proximm ai fini dell'invio da parte della stessa di comunicazioni commerciali / promozionali a mezzo e-mail e telefono per l'aggiornamento su eventi ed iniziative di Proximm e del gruppo a cui la stessa appartiene e legate al mondo "RE/MAX" e ai consulenti immobiliari;
- e) consentirle di registrarsi per partecipare all'evento programmato organizzato dalle singole Agenzie Affiliate.

Proximm, in qualità di responsabile del trattamento, tratta i suoi dati per eseguire le attività di cui al punto a) del presente paragrafo 3.1 e, quindi, per rispondere a Sue espresse richieste di informazioni. La base giuridica è il legittimo interesse del titolare del trattamento a riscontrare le richieste degli interessati. Tale interesse di ciascuna Agenzia Affiliata titolare del trattamento è stato oggetto di bilanciamento con quello degli interessati e risulta compatibile con la ragionevole aspettativa di questi ultimi, in quanto è ragionevole ritenere che gli stessi desiderino ricevere riscontro alle proprie richieste.

Il trattamento dei suoi dati per la finalità di cui al punto a) del presente paragrafo 3.1 è necessario: in mancanza, non sarà possibile dar seguito alle Sue richieste.

Proximm, su incarico delle Agenzie Affiliate, tratta i suoi dati per eseguire le attività di cui al punto b) del presente paragrafo 3.1 al fine dello svolgimento della procedura di selezione dei candidati finalizzata all'eventuale instaurazione di un rapporto di stage o di lavoro o di

collaborazione con il titolare. La base giuridica del trattamento dei dati personali è l'esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato.

Il conferimento dei dati personali per la finalità suindicate è obbligatorio e necessario.

L'eventuale rifiuto, parziale o totale, a conferire i dati personali comporterà l'impossibilità, per il titolare, di dare seguito alla richiesta di esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato e di espletare la procedura di selezione per una eventuale instaurazione di un rapporto di stage o di lavoro con il titolare in relazione al quale i dati personali vengono raccolti. Proximm, su incarico delle Agenzie Affiliate, tratta i suoi dati per eseguire le attività di cui al punto c) e d) del presente paragrafo 3.1 e, quindi, per l'invio di materiale pubblicitario/promozionale in relazione ai servizi offerti dall'Agenzia Affiliata e per l'aggiornamento su eventi ed iniziative legate al mondo "RE/MAX" e ai consulenti immobiliari solo in presenza di Suo espresso consenso. La base giuridica è pertanto il suo consenso. Il consenso potrà essere prestato e revocato in qualsiasi momento con riferimento a ciascuna delle finalità suindicate.

Il consenso prestato potrà in ogni momento essere revocato con modalità simili a quelle previste per il suo conferimento, contattandoci ai recapiti indicati in calce alla presente Informativa, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prima dell'intervenuta revoca.

Proximm, in qualità di responsabile del trattamento, tratta i suoi dati per eseguire le attività di cui al punto c) del presente paragrafo 3.1 e, quindi, per consentirLe la partecipazione all'evento programmato organizzato dalla singola Agenzia Affiliata. La base giuridica del trattamento dei dati personali è l'esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato.

Il conferimento dei dati personali per la finalità suindicate è obbligatorio e necessario.

L'eventuale rifiuto, parziale o totale, a conferire i dati personali comporterà l'impossibilità, per il titolare, di dare seguito alla richiesta di esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato e di espletare la procedura di registrazione all'evento organizzato dalla singola Agenzia Affiliata.

## 4. Comunicazione dei dati personali raccolti.

Ciascun titolare del trattamento, ai sensi della presente Informativa, potrà comunicare i Suoi dati alle seguenti categorie di soggetti che li tratteranno, a seconda dei casi, in qualità di titolari autonomi o responsabili del trattamento:

- (i) fornitori di servizi terzi che prestano servizi per conto del titolare del trattamento, come fornitori di servizi IT, gestori di sistemi di mailing, consulenti legali e contabili;
- (ii) autorità pubbliche o soggetti terzi, qualora previsto o richiesto da norme di legge.

L'elenco completo dei responsabili del trattamento dei Dati è custodito, rispettivamente, presso la sede di ciascuna Agenzia Affiliata nonché presso la sede di Proximm ed è consultabile su richiesta da trasmettere ai recapiti indicati al successivo articolo 8.

## 5. Modalità del trattamento

I Suoi dati personali saranno trattati da dipendenti e/o collaboratori di ciascun titolare del trattamento ai sensi della presente Informativa, appositamente designati quali persone autorizzate al trattamento (quali in via esemplificativa i preposti alla funzione risorse umane, alla funzione legale, alla funzione amministrativa, e ai sistemi informativi) e responsabili esterni, tra cui Proximm (quando agisce in tale veste), i cui rispettivi nominativi sono disponibili su richiesta a ciascun titolare del trattamento ai sensi della presente Informativa.

Ciascun titolare del trattamento e i soggetti terzi di cui lo stesso si avvale, tra cui Proximm (quando agisce in tale veste), procedono al trattamento dei Suoi dati personali mediante strumenti elettronici o comunque automatizzati, all'interno del territorio dell'Unione Europea, secondo logiche strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali stessi.

## 6. Diffusione dei dati personali.

I Suoi dati personali non saranno diffusi.

## 7. Periodo di conservazione dei dati personali.

### 7.1 Dati personali di titolarità di Proximm

Proximm, in qualità di titolare del trattamento, in relazione al trattamento dei dati descritto al punto 3.1.a), conserverà i Suoi dati personali in una forma che consente la Sua identificazione per un arco di tempo non superiore a quello necessario al raggiungimento degli scopi del trattamento e in ogni caso per non oltre 12 (dodici) mesi decorrenti dalla sua ultima interazione con il Sito.

Proximm, in qualità di titolare del trattamento, in relazione al trattamento dei dati descritto al punto 3.1.b) e c) conserverà i Suoi dati personali in una forma che consente la Sua identificazione per un arco di tempo non superiore a quello necessario al raggiungimento degli scopi del trattamento e, in particolare, per un periodo non superiore a 12 (dodici) mesi decorrenti dalla raccolta dei dati medesimi.

Proximm, in qualità di titolare del trattamento, in relazione al trattamento dei dati descritto al punto 3.1.d), conserverà i Suoi dati personali in una forma che consente la Sua identificazione per un arco di tempo non superiore a quello necessario al raggiungimento degli scopi del trattamento e, in particolare, per un periodo non superiore a 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dalla raccolta dei dati medesimi.

Proximm, in qualità di titolare del trattamento, in relazione al trattamento dei dati descritto al punto 3.1.e), conserverà i Suoi dati personali in una forma che consente la Sua identificazione per un arco di tempo non superiore a quello necessario al raggiungimento degli scopi del trattamento e, in particolare, per un periodo non superiore a 12 (dodici) mesi decorrenti dalla raccolta dei dati medesimi.

## 7.2 Dati personali di titolarità delle Agenzie Affiliate

Proximm, in qualità di responsabile del trattamento, in relazione al trattamento dei dati descritto al punto 3.2.a), conserverà i Suoi dati personali in una forma che consente la Sua identificazione per un arco di tempo non superiore a quello necessario al raggiungimento degli scopi del trattamento e, in particolare, per il periodo necessario ad adempiere alle indicazioni operative di ciascuna Agenzia Affiliata titolare del trattamento.

Proximm, in qualità di responsabile del trattamento, in relazione al trattamento dei dati descritto al punto 3.2.b), conserverà i Suoi dati personali in una forma che consente la Sua identificazione per il periodo necessario ad adempiere alle indicazioni operative di ciascuna Agenzia Affiliata titolare del trattamento, e in ogni caso per un arco di tempo non superiore a 12 (dodici) mesi decorrenti dalla raccolta dei medesimi.

Proximm, in qualità di responsabile del trattamento, in relazione al trattamento dei dati descritto al punto 3.2.c) e d), conserverà i Suoi dati personali in una forma che consente la Sua identificazione per il periodo necessario ad adempiere alle indicazioni operative di ciascuna Agenzia Affiliata titolare del trattamento, e in ogni caso per un arco di tempo non superiore a 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dalla raccolta dei medesimi.

Proximm, in qualità di titolare del trattamento, in relazione al trattamento dei dati descritto al punto 3.1.e) conserverà i Suoi dati personali in una forma che consente la Sua identificazione per un arco di tempo non superiore a quello necessario al raggiungimento degli scopi del trattamento e, in particolare, per un periodo non superiore a 12 (dodici) mesi decorrenti dalla raccolta dei dati medesimi.

## 8. Diritti dell'interessato.

Lei ha il diritto in qualunque momento di: (I) ottenere conferma dell'esistenza o meno di dati personali che li riguardano; (II) conoscere le finalità del trattamento e le modalità, i destinatari di tali dati personali, il periodo di conservazione; (III) ottenere la rettificazione o la cancellazione, e ove applicabile, la limitazione del trattamento; (IV) opporsi al trattamento; (V) ove applicabile, ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano forniti al Titolare e trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare; (VI) proporre reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali; (VII) selezionare le modalità con le quali desidera essere contattato per le finalità di cui al punto b) e c) del paragrafo 3.1 e al punto b) del paragrafo 3.2 che precedono, e in particolare indicare se desidera essere contattato mediante le modalità cd. tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore), mediante le modalità cd. automatizzate (e-mail, sms, telefono senza operatore ecc.) o entrambe le categorie.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati in ogni momento, mediante semplice richiesta, da trasmettere, rispettivamente: (i) all'Agenzia Affiliata titolare del trattamento dei Suoi dati, scrivendo ai recapiti reperibili qui: <https://www.remax.it/perche-noi/agenti-agenzie/cerca?kind=agencies> ai diversi recapiti indicati nell'informativa sul trattamento dei dati personali fornita dal titolare; (ii) a Proximm S.p.A., con sede legale in Via Locchi 3, 20156, Milano, o all'indirizzo email [privacy@remax.it](mailto:privacy@remax.it).