

Informativa Privacy sul trattamento dei dati personali degli utenti del sito internet www.franchising.remax.it (il "Sito")

La presente informativa (l' "**Informativa**") descrive le modalità di trattamento dei dati personali da parte di Proximm S.p.A., con sede legale in Via Locchi 3, 20156, Milano, iscritta al Registro delle Imprese di Milano al numero 2127396, C.F. 11596520152 (di seguito "**Proximm**" o il "**Titolare**").

La presente non si applica a siti, applicazioni o contenuti di terzi, anche se accessibili dal sito www.franchising.remax.it, per i quali si rimanda alle rispettive informative sulla protezione dei dati.

L'informativa è destinata ai candidati all'instaurazione di un rapporto di collaborazione (l' "**Utente**"), che interagiscono tramite la pagina <https://www.remax.it/entra-in-remax> (la "**Pagina**"). Per i dati trattati attraverso le ulteriori sezioni del sito www.remax.it, si rimanda all'informativa generale disponibile al seguente link: <https://www.remax.it/pagine/privacy-policy>.

1. Titolare del trattamento e Responsabile del trattamento

Proximm gestisce l'attività di franchising nel campo dell'intermediazione immobiliare tramite una rete commerciale di persone giuridiche autonome e indipendenti (le "**Agenzie Affiliate**") che operano con il marchio "RE/MAX". Tali Agenzie Affiliate sono soggetti giuridicamente distinti da Proximm e trattano i dati dei rispettivi candidati e clienti in qualità di autonomi Titolari del trattamento.

Ai fini dell'Informativa, per i dati raccolti tramite i form di raccolta dati nelle sottosezioni del Sito indicate nella seguente tabella, il Titolare del trattamento è quello indicato nella colonna corrispondente.

All'interno del Sito sono presenti dei form di raccolta dati mediante i quali Proximm raccoglie i dati personali per conto delle Agenzie Affiliate di riferimento. I recapiti sono disponibili qui: <https://www.remax.it/perche-noi/agenti-agenzie/cerca?kind=agencies>. Si consiglia di consultare l'informativa privacy dell'Agenzia Affiliata prescelta prima di comunicare i dati.

Proximm è stata nominata Responsabile del trattamento da parte delle singole Agenzie Affiliate raccogliendo e gestendo i dati esclusivamente su loro istruzioni e nei limiti del mandato ricevuto. Ciascuna Agenzia Affiliata può nominare ulteriori Responsabili del trattamento, il cui elenco completo è disponibile su richiesta presso la filiale prescelta.

Sezione	Eventuale Sottosezione/Opzione	Titolare del trattamento
"Apri un'Agenzia"	n.a.	Proximm S.p.A.

"Scegli RE/MAX"	"Apri un'Agenzia"	Proximm S.p.A.
"Mondo RE/MAX"	"RE/MAX Italia" - "Apri un'Agenzia"	Proximm S.p.A.
"Mondo RE/MAX"	"Brand RE/MAX" - "Apri un'Agenzia"	Proximm S.p.A.
"Formazione"	"Formazione per Broker"	Proximm S.p.A.
"Tecnologia"	"La tecnologia per Broker"	Proximm S.p.A.
"Diventa Agente"	n.a.	Agenzia Affiliata
"Apri un'Agenzia"	n.a.	Proximm S.p.A.
"Scegli RE/MAX"	"Agente Immobiliare"	Agenzia Affiliata
"Mondo RE/MAX"	"RE/MAX Italia" - "Agente Immobiliare"	Agenzia Affiliata
"Mondo RE/MAX"	"Brand RE/MAX" - "Agente Immobiliare"	Agenzia Affiliata
"Formazione"	"La Formazione per Agenti"	Agenzia Affiliata
"Tecnologia"	"La tecnologia per Agenti"	Agenzia Affiliata
"Mondo RE/MAX"	"Eventi - Eventi RE/MAX Italia"	Proximm S.p.A.
"Mondo RE/MAX"	"Eventi - Eventi nelle Agenzie RE/MAX"	il Sito rimanda a contenuti di terzi
"Mondo RE/MAX"	"Centro Studi" - European Housing Trend Report	Proximm S.p.A.
"Mondo RE/MAX"	"Centro Studi" - Real Estate DATA HUB report	Proximm S.p.A.

2. Dati raccolti

Proximm raccoglie dati personali (informazioni che possono identificare direttamente o indirettamente un interessato) attraverso il Sito, quando gli Utenti compilano i form o inviano comunicazioni e-mail. Possono essere raccolti automaticamente alcuni dati personali al momento dell'accesso o interazione con le sottosezioni del Sito.

Dati di navigazione: i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento e sono conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione tecnica del Sito.

Cookie e tecnologie di tracciamento: sul Sito sono utilizzati cookies e strumenti tecnologici assimilabili per raccogliere e conservare dati relativi all'utilizzo, all'accesso o all'interazione attraverso il Sito. Per ulteriori informazioni relative all'utilizzo dei cookies si rinvia all'ulteriore ed apposita informativa estesa:

I dati personali sono limitati a quelli necessari per la procedura di selezione finalizzata all'eventuale instaurazione di un rapporto di collaborazione, ovvero per consentire la registrazione all'evento o lo scaricamento dei report di settore.

Dati forniti dall'Utente: Raccogliamo i dati forniti volontariamente, come nome, cognome, indirizzo e-mail, città, numero di telefono e ulteriori dati comunicati tramite e-mail o form online.

3. Finalità, base giuridica del trattamento e periodo di conservazione

3.1 Trattamento da parte di Proximm (Titolare)

Proximm tratta i dati per le seguenti finalità:

Finalità	Base giuridica	Conferimento	Conservazione
Rispondere a richieste degli Utenti	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR)	Necessario	Max 12 mesi

Valutare candidature (broker, stage, lavoro) per l'eventuale instaurazione del rapporto di collaborazione	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR)	Obbligatorio	Max 12 mesi
Registrazione eventi	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR)	Obbligatorio	30 giorni post-evento
Consentire il download di report di settore	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR)	Obbligatorio	5 giorni
Invio di comunicazioni promozionali e di marketing relative a prodotti e servizi del Titolare e del network	Consenso espresso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR)	Facoltativo	24 mesi
Iscrizione e invio della Newsletter di Proximm	Consenso espresso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR)	Facoltativo	24 mesi
Accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria	Legittimo interesse del titolare all'accertamento, all'esercizio o alla difesa di un diritto in sede giudiziaria (art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR)	Necessario	Per il tempo necessario alla tutela dei diritti del Titolare in sede giudiziale o stragiudiziale e comunque per un massimo di 10 anni.

3.2 Trattamento da parte delle Agenzie Affiliate (Titolare) - Proximm come Responsabile

Proximm, in qualità di Responsabile del trattamento per conto delle Agenzie Affiliate, tratta i dati per le seguenti finalità:

Finalità	Base giuridica	Conferimento	Conservazione
Rispondere a richieste degli Utenti	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR)	Necessario	Definito dall'Agenzia
Valutare la candidatura dell'agente per l'eventuale instaurazione del rapporto di collaborazione	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR)	Obbligatorio	Max 12 mesi
Cessione dei dati a Proximm per finalità di marketing e inviti ad eventi	Consenso espresso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR)	Facoltativo	24 mesi
Cessione dei dati a Proximm per l'iscrizione e invio della Newsletter con aggiornamenti, novità e contenuti informativi	Consenso espresso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR)	Facoltativo	24 mesi

4. Comunicazione dei dati

Ciascun titolare del trattamento, ai sensi della presente Informativa, potrà comunicare i Suoi dati alle seguenti categorie di soggetti che li tratteranno, a seconda dei casi, in qualità di titolari autonomi o responsabili del trattamento: (i) fornitori di servizi terzi che prestano servizi per conto del titolare del trattamento, come fornitori di servizi IT, gestori di sistemi di mailing, consulenti legali e contabili; (ii) autorità pubbliche o soggetti terzi, qualora previsto o richiesto da norme di legge. L'elenco completo dei responsabili del trattamento dei Dati è custodito, rispettivamente, presso la sede di ciascuna Agenzia Affiliata nonché presso la sede di Proximm ed è consultabile su richiesta da trasmettere ai recapiti indicati al successivo articolo 8.

5. Modalità del trattamento

Il trattamento è svolto da personale interno di ciascun Titolare, appositamente designato quali persone autorizzate al trattamento, e da responsabili esterni (inclusa Proximm quando agisce in tale veste), i cui rispettivi nominativi sono disponibili su richiesta a ciascun titolare del trattamento ai sensi della presente Informativa.

Ciascun titolare del trattamento e i soggetti terzi di cui lo stesso si avvale, procedono al trattamento dei Suoi dati personali mediante strumenti elettronici o comunque automatizzati, all'interno del territorio dell'Unione Europea, secondo logiche strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali stessi.

6. Diffusione dei dati

I dati personali non saranno diffusi. I dati personali raccolti attraverso il Sito sono trattati e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Qualora si rendesse necessario, il trasferimento dei dati al di fuori dell'Unione Europea potrà avvenire solo ed esclusivamente in Paesi che offrono una protezione dei dati personali analoga a quella garantita dal diritto dell'UE o, in ogni caso, previa adozione di garanzie adeguate di cui all'art. 46 del GDPR volte ad assicurare un livello di protezione dei dati analogo a quello garantito all'interno dell'Unione Europea.

7. Diritti dell'interessato

L'interessato ha diritto di: (I) ottenere conferma dell'esistenza dei dati; (II) conoscere finalità, modalità, destinatari e periodo di conservazione; (III) ottenere rettifica, cancellazione o limitazione del trattamento; (IV) opporsi al trattamento; (V) ottenere la portabilità dei dati forniti al Titolare; (VI) proporre reclamo all'Autorità Garante; (VII) selezionare le modalità di contatto per le finalità di marketing (tradizionali e/o automatizzate).

I diritti possono essere esercitati in qualsiasi momento, mediante semplice richiesta: (i) **all'Agenzia Affiliata** Titolare (per le sezioni Agente), scrivendo ai recapiti reperibili qui: <https://www.remax.it/perche-noi/agenti-agenzie/cerca?kind=agencies> o a quelli indicati nell'informativa fornita dall'Agenzia; (ii) **a Proximm S.p.A.**, con sede legale in Via Locchi 3, 20156, Milano, o all'indirizzo email privacy@remax.it.